

Posta in arrivo · Assistenza tecnica

Da: Studio Amministrazioni Condominiali Demo <studio@esempio.it>
Inviato: giovedì 25 settembre 2026 07:52
A: assistenza@impiantidemo.example
Cc: custode.dante15@esempio.it
Oggetto: **URGENTE · Condominio Via Dante 15 Seregno · caldaia centralizzata in blocco**
Priorità: Alta
Allegati: display_caldaia.jpg (412 KB); libretto_impianto_pag3.pdf (180 KB)

Buongiorno,

vi scrivo per il condominio di **Via Dante 15 a Seregno (MB)**, 24 appartamenti. Da questa notte la caldaia centralizzata è in blocco: il display segna **errore E133** (mancata accensione). Gli inquilini sono senza riscaldamento e senza acqua calda sanitaria. Al terzo piano abita una signora anziana con problemi di salute, quindi vi chiedo di dare la precedenza a questo intervento.

Il custode, sig. Colombo, ha provato a riarmare due volte senza risultato; dice che si sente il ventilatore partire ma la fiamma non si accende. La centrale termica è nel seminterrato, accesso dalla rampa box. Le chiavi sono dal custode (tel. 339 555 0142, presente fino alle 18).

Vi ricordo che l'impianto ha con voi il **contratto di manutenzione annuale n. MA-2025-044**. L'ultimo controllo fumi è stato fatto a ottobre dell'anno scorso, quindi è anche in scadenza: se possibile fate tutto nella stessa uscita.

Potete intervenire in mattinata? Grazie mille.

Cordiali saluti

Rag. Laura Bianchi

Studio Amministrazioni Condominiali Demo
Via Manzoni 40 · 20900 Monza (MB) · Tel. 039 000 111
P.IVA IT00000000007 (esempio) · Iscritta ANACI (esempio)

Da: Impianti Demo, assistenza <assistenza@impiantidemo.example>
Inviato: martedì 14 ottobre 2025 16:20
Oggetto: R: Condominio Via Dante 15 · rapporto di controllo di efficienza energetica

Gentile rag. Bianchi, in allegato il rapporto di controllo di efficienza energetica della centrale termica di Via Dante 15 (generatore a condensazione 115 kW, matricola 00417). Rendimento di combustione 97,8%, esito positivo. Il prossimo controllo è previsto a ottobre 2026. Cordiali saluti, ufficio assistenza.

ALLEGATO 1 · DISPLAY_CALDAIA.JPG

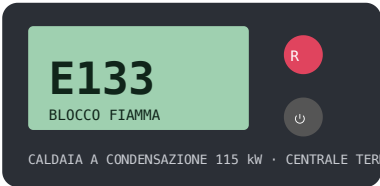


Foto scattata dal custode alle 07:31.
Display in blocco con codice E133, spia rossa di reset accesa. Pressione impianto letta sul manometro: 1,4 bar.

ALLEGATO 2 · LIBRETTO_IMPianto_PAG3.PDF · SCHEDA 4: GENERATORE

GENERATORE Condensazione a gas	POTENZA NOMINALE 115 kW	MATRICOLA 00417	ANNO INSTALLAZIONE 2019
COMBUSTIBILE Gas naturale	CODICE CATASTO IMPIANTI CIT-MB-000417 (esempio)	ULTIMO CONTROLLO FUMI 14/10/2025	ESITO Positivo · rendimento 97,8%